

Handbuch Kundencenter

Hier finden sich die Beschreibungen für das **WhiteLabel Kundencenter**. Nutzen Sie diese Informationen, um für Ihre Endkunden eine entsprechende Kurzdokumentation zu erstellen.

- [Allgemeines zu Maskenaufbau und Bedienung](#)
- [Individualisierung und Einstellungen](#)
 - [Impressum](#)
 - [Willkommens-Text](#)
- [Kundencenter Funktionen](#)
 - [Meine Daten](#)
 - [Meine Verträge](#)
 - [Meine Rechnungen](#)
 - [Prepaid-Konto aufladen](#)
 - [Rechnungen ausgleichen](#)



Das Kundencenter ist unter der neutralen Domain vertragscenter.com für Ihre persönliche Subdomain wie folgt aufrufbar:

[https://\[ihre subdomain\].vertragscenter.com](https://[ihre subdomain].vertragscenter.com)

Sandbox: [https://\[ihre subdomain\].sandbox.vertragscenter.com](https://[ihre subdomain].sandbox.vertragscenter.com)

Allgemeines zu Maskenaufbau und Bedienung

Webhosting AG

[Startseite](#) [Daten](#) [Verträge](#) [Rechnungen](#) [Konten](#) [Prepaid-Konto aufladen](#) [Rechnungen ausgleichen](#) [K5003](#)

Sie sind erfolgreich angemeldet.

Herzlich willkommen, Frau Exampus Tine!

Ihre Kundennummer: **K5003**

Bitte bearbeiten Sie Ihren Footertext in der Textverwaltung
[Impressum](#)

Individualisierung und Einstellungen

Sie können das Erscheinungsbild des Kundencenters wie folgt beschrieben beeinflussen. Alle individuellen Texte pflegen Sie im [Backoffice im Bereich Dokumente und Texte](#).

Impressum

Den Text für das Impressum können Sie im HTML-Format im Backoffice (Bereich [Dokumente und Texte](#)) pflegen.

Willkommens-Text

Direkt nach dem Aufruf der Kundencenter-URL wird im rechten Contentbereich Ihre individuelle Willkommens-Nachricht angezeigt. Hier können Sie z. B. über Neuigkeiten etc. informieren.

Kundencenter Funktionen

Hier werden die Funktionalitäten aus Kundensicht beschrieben.

Meine Daten

Hier werden die erfassten Kundenstammdaten angezeigt.

Webhosting AG

Startseite | Daten | Verträge | Rechnungen | Konten | Prepaid-Konto aufladen | Rechnungen ausgleichen | K5003

Hier sehen Sie die bei uns hinterlegten Kundendaten. Für eine Änderung der Daten nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Allgemeine Daten	Rechnungsanschrift	Rechnungsstellung
Kundennummer: K5003	Adresse 1: Exempel Gasse 1	Steuerrregion: Inland
Anrede: Frau	Adresse 2:	Steuernummer:
Firma: Example GmbH	Adresse 3:	EU-USL-ID:
Vorname: Exampus	PLZ: 56789	Zahlungsart:
Nachname: Tine	Ort: Rosahausen	
Telefon 1:	Staat:	
Telefon 2:	Land: Deutschland	
Mobil:	E-Mail für Rechnungen:	

Meine Verträge

Hier erhält der Kunde eine Übersicht über seine Verträge und deren Status.

Webhosting AG

Startseite | Daten | Verträge | Rechnungen | Konten | Prepaid-Konto aufladen | Rechnungen ausgleichen | K5003

Vertrag Nr. 1			
Vertragsabschluss:	01.03.2019	Status:	Aktiv
Zahlungsintervall:	1 Monat		

Bitte bearbeiten Sie Ihren Footertext in der Textverwaltung
[Impressum](#)

Meine Rechnungen

Hier werden alle Rechnungen des Kunden angezeigt. Über den PDF-Icon kann eine Rechnung direkt heruntergeladen werden.

Webhosting AG

Startseite	Daten	Verträge	Rechnungen	Konten	Prepaid-Konto aufladen	Rechnungen ausgleichen	K5003	
Re.-Nummer	Re.-Datum	Gesamtbetrag b	bezahlt	Vollzahlung am	Fälligkeit	Storniert	Mahnstufe	
RE1000	06.03.2019	15,91 €	0,00 €		06.03.2019	Ja		

Bitte bearbeiten Sie Ihren Footertext in der Textverwaltung
[Impressum](#)

Prepaid-Konto aufladen

Über diesen Menüpunkt kann Ihr Kunde das Guthaben seiner Prepaid-Konten aufladen.



Es werden nur Bezahlmethoden angeboten, die Sie im [Einstellungsbereich im Backoffice](#) aktiviert haben.

Im Feld Referenz-Text kann der Kunde eine beliebige interne Vorgangsnummer angeben, diese wird im anschließend erzeugten Zahlungsbeleg aufgedruckt.

Nach dem Aufladevorgang erhält der Kunde den folgenden Bestätigungsscreen sowie eine **Einzahlungsbestätigung als PDF per E-Mail** zugestellt.

PDF der Einzahlungsaufforderung:

Demo AG
Musterweg 1
12345 Musterhausen
max@demo.de

Demo AG, Musterweg 1, 12345 Musterhausen

Kunde Eins AG
Max Musterkunde
12345 Mustercity
Deutschland

Kunden-Nr.: 1000
Datum: 16.12.2016

Einzahlungsaufforderung Prepaid-Konto

Einzahlung: 4319201612161244 vom 16.12.2016
Konto: 00001008
Referenz:

Betrag (EUR) : 100,00

Bitte überweisen Sie den angeforderten Betrag auf das folgende Bankkonto:

Kontoinhaber: Max von Musterhausen IBAN: DE123456789
Konto-Nummer: 88844422 BIC: MUSTERBIC
Bankleitzahl: 800200400
Kreditinstitut: Mega Bank AG

Rechnungen ausgleichen

Über diesen Menüpunkt kann der Kunde seine offenen Rechnungen ausgleichen. Dabei stehen auch verschiedene **Online-Bezahldienste** wie **Paypal** oder **Sofortüberweisung** zur Verfügung.

Ablauf:

1. Auswahl eines Kundenkontos (Kontostand = offene Forderungen werden angezeigt)
2. Gewünschte Bezahlmethode wählen (nur [im Backoffice aktivierte Bezahlarten](#) werden angezeigt)
3. Gewünschten Tilgungsbetrag eingeben (Es können so auch mehrere Rechnungen gleichzeitig getilgt werden)
4. Bestätigung mit dem Button "*Bezahlvorgang durchführen*"

Je nach gewählter Bezahlart erfolgt nun die Abwicklung des Bezahlvorgangs.