

# Kunden importieren

Über den Kundenimport können Sie den bestehenden Kundenstamm als CSV-Datei in das Fakturia System laden. Sie erreichen den Import über *Schnittstellen* -> *Kunden importieren*.

- [Regeln für das CSV File](#)
  - [Beispiel-CSV](#)
- [Import durchführen](#)

## Regeln für das CSV File

- Kommaseparierte Liste (Trennzeichen: ",")
- Keine Kopfzeile
- Spaltenreihenfolge
  - Kundennummer (leer = automatisch vergeben)
  - Anrede (MR, MRS, COMPANY) oder Spalte leer lassen, falls nicht bekannt
  - Vorname
  - Nachname
  - Firmenname
  - Adresse
  - PLZ
  - Ort
  - Land
  - E-Mail Adresse

## Beispiel-CSV

```
5002,MR,Max,Mustermann,Muster AG,Musterweg 1,12345,Musterhausen,Deutschland,max@muster.de,  
,MRS,Tine,Exemplus,Example GmbH,Exempel Gasse 1,56789,Rosahausen,Deutschland,tine@example.de,
```

In diesem Beispiel wird für den ersten Kunden eine Kundennummer vorgegeben, für den zweiten Kunden wird die Nummer vom System automatisch vergeben.

## Import durchführen

Wählen Sie das gewünschte CSV-File und stellen Sie das passende Encoding ein. Dies ist für Windows-Systeme meist WINDOWS\_1252.

demo@fakturia.de

Kunden importieren

Kunden importieren

FiBu Export

Reporting

+ Datei auswählen ...

Zeichensatz: UTF\_8

Nach dem Upload gelangen Sie in den Preview-Modus und können die erkannten Daten nochmal kontrollieren:

demo@fakturia.de

Kunden importieren

Zeichensatz: UTF\_8

Vorschau

| Kundennum | Anrede | Vorname    | Nachname | Firma        | Straße          | PLZ   | Ort          | Land        | E-Mail          |  |
|-----------|--------|------------|----------|--------------|-----------------|-------|--------------|-------------|-----------------|--|
| K5002     | Herr   | Mustermann | Max      | Muster AG    | Musterweg 1     | 12345 | Musterhausen | Deutschland | max@muster.de   |  |
| generiert | Frau   | Exemplus   | Tine     | Example GmbH | Exempel Gasse 1 | 56789 | Rosahausen   | Deutschland | tine@example.de |  |

Kunden importieren

Erst wenn Sie jetzt den Button "Kunden importieren" betätigen, werden die ausgelesenen Kunden ins Fakturia-System importiert.