

# Handbuch Kundencenter

Hier finden sich die Beschreibungen für das **WhiteLabel Kundencenter**. Nutzen Sie diese Informationen, um für Ihre Endkunden eine entsprechende Kurzdokumentation zu erstellen.

- [Allgemeines zu Maskenaufbau und Bedienung](#)
- [Individualisierung und Einstellungen](#)
  - [Impressum](#)
  - [Willkommens-Text](#)
- [Kundencenter Funktionen](#)
  - [Meine Daten](#)
  - [Meine Verträge](#)
  - [Meine Rechnungen](#)
  - [Prepaid-Konto aufladen](#)
  - [Rechnungen ausgleichen](#)



Das Kundencenter ist unter der neutralen Domain [vertragscenter.com](#) für Ihre persönliche Subdomain wie folgt aufrufbar:

**[https://\[ihre subdomain\].vertragscenter.com](#)**

Sandbox: [https://\[ihre subdomain\].sandbox.vertragscenter.com](#)

## Allgemeines zu Maskenaufbau und Bedienung

### Webhosting AG

[Startseite](#) [Daten](#) [Verträge](#) [Rechnungen](#) [Konten](#) [Prepaid-Konto aufladen](#) [Rechnungen ausgleichen](#) [K5003](#)

**Sie sind erfolgreich angemeldet.**

Herzlich willkommen, Frau Exemplus Tine!

Ihre Kundennummer: **K5003**

Bitte bearbeiten Sie Ihren Footertext in der Textverwaltung  
[Impressum](#)

## Individualisierung und Einstellungen

Sie können das Erscheinungsbild des Kundencenters wie folgt beschrieben beeinflussen. Alle individuellen Texte pflegen Sie im [Backoffice im Bereich Dokumente und Texte](#).

### Impressum

Den Text für das Impressum können Sie im HTML-Format im Backoffice (Bereich [Dokumente und Texte](#)) pflegen.

# Willkommens-Text

Direkt nach dem Aufruf der Kundencenter-URL wird im rechten Contentbereich Ihre individuelle Willkommens-Nachricht angezeigt. Hier können Sie z. B. über Neuigkeiten etc. informieren.

# Kundencenter Funktionen

Hier werden die Funktionalitäten aus Kundensicht beschrieben.

# Meine Daten

Hier werden die erfassten Kundenstammdaten angezeigt.

Webhosting AG

Startseite

Daten

Verträge

Rechnungen

Konten

Prepaid-Konto aufladen

Rechnungen ausgleichen

K5003

Hier sehen Sie die bei uns hinterlegten Kundendaten. Für eine Änderung der Daten nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

| Allgemeine Daten    | Rechnungsanschrift         | Rechnungsstellung    |
|---------------------|----------------------------|----------------------|
| Kundennummer: K5003 | Adresse 1: Exempel Gasse 1 | Steuerregion: Inland |
| Anrede: Frau        | Adresse 2:                 | Steuernummer:        |
| Firma: Example GmbH | Adresse 3:                 | EU-USL-ID:           |
| Vorname: Exemplus   | PLZ: 56789                 | Zahlungsart:         |
| Nachname: Tine      | Ort: Rosahausen            |                      |
| Telefon 1:          | Staat:                     |                      |
| Telefon 2:          | Land: Deutschland          |                      |
| Mobil:              | E-Mail für Rechnungen:     |                      |

# Meine Verträge

Hier erhält der Kunde eine Übersicht über seine Verträge und deren Status.

Webhosting AG

Startseite

Daten

Verträge

Rechnungen

Konten

Prepaid-Konto aufladen

Rechnungen ausgleichen

K5003

Vertrag Nr. 1

|                    |            |         |       |
|--------------------|------------|---------|-------|
| Vertragsabschluss: | 01.03.2019 | Status: | Aktiv |
| Zahlungsintervall: | 1 Monat    |         |       |

Bitte bearbeiten Sie Ihren Footertext in der Textverwaltung  
[Impressum](#)

# Meine Rechnungen

Hier werden alle Rechnungen des Kunden angezeigt. Über den PDF-Icon kann eine Rechnung direkt heruntergeladen werden.

# Webhosting AG

| Startseite | Daten      | Verträge       | Rechnungen | Konten         | Prepaid-Konto aufladen | Rechnungen ausgleichen | K5003     |  |
|------------|------------|----------------|------------|----------------|------------------------|------------------------|-----------|--|
| Re.-Nummer | Re.-Datum  | Gesamtbetrag b | bezahlt    | Vollzahlung am | Fälligkeit             | Storniert              | Mahnstufe |  |
| RE1000     | 06.03.2019 | 15,91 €        | 0,00 €     |                | 06.03.2019             | ja                     |           |  |

Bitte bearbeiten Sie Ihren Footertext in der Textverwaltung  
[Impressum](#)

## Prepaid-Konto aufladen

Über diesen Menüpunkt kann Ihr Kunde das Guthaben seiner Prepaid-Konten aufladen.



Es werden nur Bezahlmethoden angeboten, die Sie im [Einstellungsbereich im Backoffice](#) aktiviert haben.

Im Feld Referenz-Text kann der Kunde eine beliebige interne Vorgangsnummer angeben, diese wird im anschließend erzeugten Zahlungsbeleg aufgedruckt.

Nach dem Aufladevorgang erhält der Kunde den folgenden Bestätigungsscreen sowie eine **Einzahlungsbestätigung als PDF per E-Mail** zugestellt.

PDF der Einzahlungsaufforderung:

Demo AG  
Musterweg 1  
12345 Musterhausen  
max@demo.de

Demo AG, Musterweg 1, 12345 Musterhausen

Kunde Eins AG  
Max Musterkunde  
12345 Mustercity  
Deutschland

Kunden-Nr.: 1000  
Datum: 16.12.2016

## Einzahlungsaufforderung Prepaid-Konto

Einzahlung: 4319201612161244 vom 16.12.2016  
Konto: 00001008  
Referenz:

**Betrag (EUR) : 100,00**

Bitte überweisen Sie den angeforderten Betrag auf das folgende Bankkonto:

Kontoinhaber: Max von Musterhausen  
Konto-Nummer: 88844422  
Bankleitzahl: 800200400  
Kreditinstitut: Mega Bank AG

IBAN: DE123456789  
BIC: MUSTERBIC

## Rechnungen ausgleichen

Über diesen Menüpunkt kann der Kunde seine offenen Rechnungen ausgleichen. Dabei stehen auch verschiedene **Online-Bezahldienste** wie **Paypal** oder **Sofortüberweisung** zur Verfügung.

Ablauf:

1. Auswahl eines Kundenkontos (Kontostand = offene Forderungen werden angezeigt)
2. Gewünschte Bezahlmethode wählen (nur [im Backoffice aktivierte Bezahlarten](#) werden angezeigt)
3. Gewünschten Tilgungsbetrag eingeben (Es können so auch mehrere Rechnungen gleichzeitig getilgt werden)
4. Bestätigung mit dem Button "*Bezahlvorgang durchführen*"

Je nach gewählter Bezahlart erfolgt nun die Abwicklung des Bezahlvorgangs.